



## CLARIS FILEMAKER CLOUD CONDIZIONI DEL SERVIZIO

IL PRESENTE ACCORDO GIURIDICO (“CONDIZIONI”) TRA LA VOSTRA SOCIETÀ O ORGANIZZAZIONE (DI SEGUITO “SOCIETÀ”, “VOI” E “VOSTRO”), DA UN LATO, E CLARIS INTERNATIONAL INC. E/O CLARIS INTERNATIONAL (DI SEGUITO, COLLETTIVAMENTE, “CLARIS”), DALL’ALTRO, DISCIPLINA L’UTILIZZO DA PARTE VOSTRA DEL PRODOTTO CLARIS FILEMAKER CLOUD (“FILEMAKER CLOUD”), DEL SOFTWARE, DEI SERVIZI E DEI SITI WEB (DI SEGUITO, COLLETTIVAMENTE, “SERVIZIO”). È IMPORTANTE CHE LEGGIATE E COMPRENDIATE LE SEGUENTI CONDIZIONI. FACENDO CLIC SU “ACCETTO”, ACCETTATE CHE LE PRESENTI CONDIZIONI REGOLINO L’ACCESSO O L’UTILIZZO DA PARTE VOSTRA DEL SERVIZIO. CONFERMATE INOLTRE DI DISPORRE DELLA PIENA AUTORITÀ GIURIDICA PER VINCOLARE LA VOSTRA SOCIETÀ O ORGANIZZAZIONE ALLE PRESENTI CONDIZIONI. SE NON DISPONETE DELL’AUTORITÀ GIURIDICA PER VINCOLARE LA VOSTRA SOCIETÀ O ORGANIZZAZIONE O SE NON ACCETTATE LE PRESENTI CONDIZIONI, NON FATE CLIC SU “ACCETTO” E CONTATTATE CLARIS.

Claris è il fornitore del Servizio e delle opzioni compatibili di Claris ad esso collegate (inclusi, a titolo esemplificativo, Claris FileMaker Go (“FileMaker Go”), Claris FileMaker Pro (“FileMaker Pro”) e Claris FileMaker WebDirect (“FileMaker WebDirect”)) (tali opzioni, collettivamente, “Clients”). Il Servizio Vi consente di utilizzare alcuni servizi internet per archiviare le Vostre soluzioni FileMaker sul Servizio e renderle accessibili dai Vostri Clients compatibili (“Utilizzo Consentito”) esclusivamente ai termini e condizioni di cui alle presenti Condizioni.

**PROVA.** Se vi siete registrati per una prova limitata (“Prova”), Vi è consentito di utilizzare il Servizio, conformemente ai termini e condizioni stabiliti nelle presenti Condizioni, esclusivamente per un periodo di 15 giorni, o per un periodo più lungo, esteso a esclusiva discrezione di Claris (“Periodo di Prova”), per valutare il Servizio e decidere se acquistare un abbonamento annuale. La prova scadrà immediatamente al termine del Periodo di Prova; successivamente potrete continuare a utilizzare il Servizio solo acquistando un abbonamento annuale completo. Durante il Periodo di Prova, Claris potrà, a sua esclusiva discrezione, per qualsiasi o nessun motivo e senza preavviso, interrompere in qualsiasi momento la Vostra Prova. Se decidete di non eseguire la conversione ad un abbonamento annuale completo, il Vostro Team Manager avrà 45 giorni di tempo dalla scadenza del Periodo di Prova per accedere al Servizio per un intervallo di tempo limitato allo scopo di scaricare una copia dei Vostri Contenuti o dei dati archiviati sul Servizio. Alla scadenza di tale periodo di 45 giorni, entro un periodo di tempo ragionevole, non superiore ad ulteriori 90 giorni, Claris eliminerà automaticamente tutti i Vostri Contenuti o i dati archiviati sul Servizio. Non sarete più in grado di accedere a tali Contenuti o dati. Con riferimento a qualsiasi Prova, l’Articolo 8 che segue si intende modificato nel senso che la versione di prova del Servizio viene fornita “COSÌ COM’È” e “SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO”. Tutti gli altri termini nelle presenti Condizioni si applicano sia alle Prove sia agli abbonamenti al Servizio (tranne gli Articoli 7(A) e 7(B)).

### 1. REQUISITI PER L’UTILIZZO DEL SERVIZIO

**A. Utenti.** Voi siete gli unici responsabili dell'utilizzo del Servizio da parte Vostra e dei Vostri Utenti (come di seguito definiti) e garantirete il pieno rispetto da parte di ogni Utente delle presenti Condizioni, della Privacy Policy (Informativa Privacy) di Claris, disponibile all'indirizzo <https://www.claris.com/it/company/legal/privacy>, e di qualsiasi Contratto di Licenza per Utente Finale applicabile o uno dei Clients (collettivamente, "Policy e Contratti Applicabili"). A tal fine, Voi (i) sarete responsabili del rispetto, da parte di ogni Utente, di tutte le Policy e Contratti Applicabili e (ii) adempirete tutte le restrizioni e gli obblighi stabiliti nelle presenti Condizioni. Voi garantirete che tutti gli Utenti siano maggiorenni secondo la giurisdizione in cui risiedono. Voi impedirete un utilizzo non autorizzato del Servizio da parte dei Vostri Utenti e interromperete qualsiasi utilizzo o accesso non autorizzato al Servizio. Informerete immediatamente Claris su qualsiasi utilizzo o accesso non autorizzato al Servizio.

Voi avrete la possibilità di monitorare, accedere o divulgare certi dati di utente associati a ciascuno dei Vostri User's Claris ID Account [identificativo utenza FileMaker] attraverso il portale web del Servizio e/o gli strumenti di Amministratore. Voi dichiarate e garantite che, prima di distribuire il Servizio presso la Vostra società, otterrete da ogni Utente tutti i diritti e i consensi necessari per: (1) fornire e utilizzare il Servizio in conformità con e secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni; e (2) accedere, ricevere e utilizzare i dati di Utente che potrebbero derivare nell'ambito della fornitura del Servizio.

**B. Limitazioni di utilizzo.** Voi accettate di utilizzare il Servizio solo per gli scopi consentiti dalle presenti Condizioni e solo nella misura consentita dalle leggi, regolamenti o prassi generalmente accettate nella giurisdizione applicabile. Se il Vostro utilizzo del Servizio o qualsiasi altro Vostro comportamento minaccia, intenzionalmente o meno, la capacità di Claris di fornire il Servizio o altri sistemi, Claris è autorizzata ad adottare tutte le misure ragionevoli per proteggere il Servizio e i sistemi Claris, ivi compresa la sospensione del Vostro accesso al Servizio. Ripetute violazioni delle limitazioni potrebbero comportare la cancellazione del Vostro Account.

Non potete utilizzare il Servizio in qualsiasi situazione o ambiente in cui l'utilizzo, eventuali guasti, ritardi, errori, inesattezze o anomalie del Servizio potrebbero provocare morte, lesioni personali o danni materiali o ambientali. Ad esempio, non potete utilizzare o consentire ad altri di utilizzare il Servizio in combinazione con aeromobili o altri mezzi di trasporto umano di massa, sistemi di comunicazione, impianti nucleari o chimici, sistemi di armamento o dispositivi medici della classe III secondo il Federal Food, Drug, and Cosmetic Act degli Stati Uniti.

Non potete utilizzare o accedere al Servizio o al Software per monitorare disponibilità, prestazioni o funzionalità o per qualsiasi altra finalità di carattere comparativo o concorrenziale.

Se siete una *covered entity* ("entità coperta") o un associato commerciale o rappresentante di una *covered entity* o di un suo associato commerciale (questi termini sono definiti nel titolo 45 del C.F.R. degli Stati Uniti -Code of Federal Rules § 160.103), Voi convenite di non utilizzare alcun componente, funzione o altre funzionalità di FileMaker Cloud per creare, ricevere, gestire o trasmettere eventuali "informazioni sanitarie protette" (così come definite al titolo 45 del C.F.R. § 160.103) o di non utilizzare FileMaker Cloud in qualsiasi modo che possa rendere Claris (o qualsiasi società Partecipata Claris) un associato in affari Vostro o di terze parti.

**C. Disponibilità del Servizio.** Claris non garantisce che (i) il Servizio, o qualsiasi funzionalità o parte dello stesso, sarà disponibile in una determinata lingua o per un determinato Paese; o che (ii) il Servizio, o qualsiasi funzionalità o parte dello stesso, rispetti le leggi applicabili di qualsiasi altro luogo specifico. Nei limiti in cui scegliete di accedere al Servizio e di utilizzarlo, lo fate di Vostra iniziativa e siete responsabili del suo utilizzo nel rispetto delle leggi applicabili.

**D. Modifiche al Servizio.** Claris si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni e di aggiungere termini o condizioni nuovi o aggiuntivi all'utilizzo del Servizio da parte vostra. Tali modifiche e termini e condizioni aggiuntivi avranno efficacia immediata e verranno integrati nelle presenti Condizioni. Continuando a utilizzare il Servizio, tali modifiche e integrazioni verranno considerate come accettate.. Claris non sarà responsabile nei Vostri confronti per eventuali modifiche al Servizio o alle condizioni del Servizio apportate in conformità al presente Articolo 1(D).

**E. Accessibilità.** Claris compirà ogni ragionevole sforzo per rendere il Servizio disponibile per Voi e per i Vostri Utenti 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ma Claris non sarà responsabile, ed esclude espressamente qualsiasi responsabilità, per l'eventuale mancata disponibilità del Servizio per qualsiasi motivo, inclusi (senza limitazione) eventuali backup del sistema o altri interventi di manutenzione di routine (programmati o meno), anomalie delle reti di comunicazione o eventi di forza maggiore.

**F. Assistenza.** Claris compirà ogni ragionevole sforzo per fornirvi assistenza nell'utilizzo del Servizio, come descritto nella [Claris Support Policy](#) [Politica di Assistenza di Claris].

**G. Rispetto delle leggi.** Voi accettate di essere gli unici responsabili di assicurare che l'utilizzo del Servizio da parte Vostra e di tutti i Vostri Utenti avvenga nel pieno rispetto di tutte le leggi applicabili, incluse tutte le leggi in materia di privacy e di protezione dei dati.

## **2. FUNZIONALITÀ E SERVIZI**

**A. Vostro Amministratore dell'Istanza.** Il Vostro Team Manager avrà accesso ad una console di amministratore di FileMaker Cloud ("FileMaker Cloud Admin Console") attraverso cui potrete visualizzare ed eseguire l'upgrade della versione di FileMaker Cloud, scaricare database e file log, configurare impostazioni di FileMaker Cloud e molto altro. Il Vostro Team Manager potrà inoltre visualizzare i backup automatici e scegliere di ripristinarli. Voi e il Vostro Team Manager sarete gli unici responsabili della gestione del Vostro account di amministratore. Voi sarete gli unici responsabili della nomina di un Team Manager addetto a gestire il Vostro abbonamento al Servizio e la gestione interna nell'utilizzo del Servizio da parte dei Vostri Utenti. Voi riconoscete che Claris non è responsabile della gestione del Servizio per Voi o per i Vostri utenti.

**B. Abbonamento Utente a FileMaker Cloud (File Maker Cloud User Subscription).** Siete tenuti ad acquistare una licenza FileMaker Cloud per il numero di singoli individui, all'interno della Vostra società o organizzazione, che necessiteranno di un qualsiasi tipo di accesso al Servizio (ognuno di tali individui, un "Utente"). Ogni Utente ha il diritto di accedere ai dati archiviati nel vostro ambiente virtuale FileMaker Cloud ("Istanza"- "Instance") utilizzando il Web FileMaker WebDirect client browser, il FileMaker Go client e/o il FileMaker Pro client (collettivamente, "Client"). Un Utente può utilizzare qualsiasi Client per accedere alla Vostra

Istanza di FileMaker Cloud. Non potete consentire ai Client acquistati in base ad un altro tipo di licenza (ad es. Licenza Utente locale, Licenza Connessioni Simultanee) di accedere al Servizio, a meno che non abbiate acquistato una Licenza Utente FileMaker Cloud per tale individuo. Potete utilizzare i Client oggetto della presente licenza per collegarvi a un'altra Istanza di FileMaker Cloud, a condizione che per quest'altra Istanza di FileMaker Cloud Voi abbiate una Licenza Utente FileMaker Cloud disponibile. Potete riassegnare una licenza Utente FileMaker Cloud a un nuovo individuo solo se l'attuale Utente non ha più la necessità di accedere al Servizio.

**1. Claris FileMaker Cloud Essentials:** una versione economica di FileMaker Cloud ("FileMaker Cloud Essentials") può essere resa disponibile da Claris per l'acquisto. Il prodotto FileMaker Cloud Essentials può offrire meno funzioni, consentire un minor numero di utenti, essere disponibile solo per alcuni clienti a seconda del settore di industria industriale/commerciale o dei tipi d'uso, oppure prevedere un minor numero di Compute, di trasferimenti dati API, di databases ("App") o altrimenti limitare il Vostro utilizzo del software FileMaker Cloud, a fronte di tale riduzione del prezzo. Le funzionalità di base e le limitazioni sul prodotto FileMaker Cloud Essentials sono sintetizzate nella documentazione a Voi resa disponibile al momento del Vostro acquisto di FileMaker Cloud Essentials.

**C. Claris ID Account.** Salvo quanto indicato qui di seguito, l'utilizzo del Servizio richiede una combinazione esclusiva di username e password, nota come Claris ID account ("Account") e a ogni Utente è richiesto di utilizzare il proprio Claris ID per accedere e utilizzare il Servizio. Il Servizio può anche consentire agli Utenti di accedervi attraverso Single Sign On di terzi provider di autenticazione ("SSO"), se supportati dal Servizio e autorizzati dal Vostro Team Manager responsabile dell'account dell'Utente. L'utilizzo della funzione SSO è facoltativo ed è messo a disposizione esclusivamente per comodità Vostra e dei Vostri Utenti. L'autenticazione attraverso l'utilizzo di un servizio SSO di terzi è soggetto all'applicazione delle Condizioni di Utilizzo del terzo provider SSO. Claris non è responsabile in caso di violazione della sicurezza, perdita di dati, altri danni o per qualsivoglia questione legale o pretesa connessa all'utilizzo di tale SSO di terzi che Voi accettate di utilizzare a Vostro esclusivo rischio. Un Utente non deve rivelare a nessun altro le informazioni di Account. Voi e i Vostri Utenti siete gli unici responsabili del mantenimento della riservatezza e della sicurezza degli Account Utente e di tutte le attività che si svolgono all'interno o attraverso gli Account dei Vostri Utenti e accettate di informare immediatamente Claris in merito a qualsiasi violazione della sicurezza o accesso non autorizzato agli Account dei Vostri Utenti; inoltre riconoscete e confermate che Voi e i Vostri Utenti non condividerete i dettagli del Vostro Account e/o della Vostra password con un altro individuo. Nei limiti massimi concessi dalla legge applicabile, Claris non sarà responsabile di eventuali perdite derivanti dall'utilizzo non autorizzato del Vostro Account o di un Account di un Vostro Utente.

Per utilizzare il Servizio, ogni Utente deve inserire il proprio Claris ID e la propria password per autenticare i propri Account. Voi e i Vostri Utenti accettate di fornire informazioni precise e complete al momento della registrazione e dell'utilizzo del Servizio ("Dati di Registrazione Servizio") e accettate di mantenere i Vostri Dati di Registrazione Servizio sempre precisi e completi. La mancata fornitura di Dati di Registrazione Servizio precisi, aggiornati e completi può comportare la sospensione e/o la cancellazione del Vostro Account. Voi accettate che Claris possa archiviare e utilizzare i Dati di Registrazione Servizio da Voi forniti per scopi di gestione e fatturazione del Vostro Account.

**D. Licenza Claris FileMaker Data API/OData.** Il software FileMaker Cloud include le funzionalità Claris FileMaker Data API e OData (“Funzionalità Data API/OData”). Le funzionalità Data API e OData vi permettono di estrarre e inserire i dati da e nel database nella Vostra Istanza FileMaker Cloud inoltrando richieste di dati API REST (ognuna, “Richiesta di Dati”) al database nella Vostra Istanza FileMaker Cloud. Il numero di Richieste di Dati che potete inoltrare è limitato dalla quantità di trasferimento dati API (“Trasferimento Dati API”) che ricevete con il Vostro abbonamento. Per le Richieste di Dati in ingresso (inserimento di dati nel database nel Vostra Istanza AmbienteFileMaker Cloud), Voi avete un Trasferimento Dati API illimitato. Per le Richieste di Dati in uscita (estrazione dei dati dal database nel Vostra Istanza FileMaker Cloud Ambiente), siete limitati al Trasferimento Dati API previsto dal Vostro abbonamento, oltre a un eventuale Trasferimento Dati API aggiuntivo che acquistate. Il Trasferimento Dati API che ricevete ha durata annuale, a decorrere dalla data di inizio del Vostro contratto, e qualsiasi Trasferimento Dati API inutilizzato non varrà per l’anno successivo. Non potete ridurre il Vostro Data API/OData prima della scadenza dell’abbonamento in corso.

**E. Trasferimento Dati FileMaker.** Vi verrà assegnata una porzione di trasferimento dati per estrarre i dati o inserirli nella Vostra Istanza (“Trasferimento Dati FileMaker”). Il Trasferimento Dati FileMaker in ingresso è illimitato. Il Trasferimento Dati FileMaker in uscita è limitato dalla porzione di Trasferimento Dati FileMaker che ricevete con il Vostro abbonamento.

**F. Archiviazione Dati FileMaker.** Nell’ambito del Vostro abbonamento, riceverete una porzione File Maker Data Storage (Archiviazione Dati FileMaker) per archiviare i contenuti dei Vostri file (ad es. solution files [file soluzioni] e remote container [contenitori remoti]). I backup (come riportato all’Articolo 2(l) che segue) non vengono conteggiati come parte della Vostra Archiviazione Dati File Maker. Se necessario, il Team Manager può acquistare una quantità aggiuntiva nella sua Claris Customer Console.

**G. Compute.** Voi e i Vostri Utenti riceverete un livello di Compute predefinito in base al numero di Utenti inclusi nel Vostro abbonamento. Potete scegliere di aggiornare il Vostro livello Compute in qualsiasi momento seguendo le istruzioni riportate nell’Articolo 2(H)(2) che segue. Non potete ridurre il Vostro Compute prima della scadenza dell’abbonamento a pagamento in corso.

## **H. Modifiche all’abbonamento.**

**1. Abbonamento Utente.** Durante il Periodo di Validità dell’abbonamento a pagamento, Voi potete modificare in qualsiasi momento il Vostro abbonamento e acquistare nuove licenze Utente accedendo alla Claris Customer Console di Team Manager e scegliendo di eseguire l’upgrade del Vostro abbonamento. Le modifiche al Vostro abbonamento possono richiedere fino a 24 ore dopo l’acquisto per diventare effettive; in alternativa, potete fare clic sul pulsante “SYnc Subscription” (“Sinc. Abbonamento”) nella Claris Customer Console di Team Manager e le modifiche verranno apportate subito. Una volta acquistati, le nuove licenze Utenti non sono rimborsabili, potete ridurre i Vostri abbonamenti nell’ambito del processo di rinnovo alla scadenza dell’abbonamento a pagamento.

**2. Altre modifiche all'abbonamento.** Durante il Periodo di Validità dell'abbonamento a pagamento, il Team Manager può eseguire in qualsiasi momento l'upgrade della quantità di FileMaker Data API/OData, di Archiviazione Dati File Maker e/o del Vostro livello di Compute accedendo alla scheda Abbonamento nella Claris Customer Console di Team Manager e scegliendo di eseguire l'upgrade dell'abbonamento. Gli incrementi del Vostro abbonamento possono richiedere fino a 24 ore dopo l'acquisto per diventare effettivi; in alternativa, potete fare clic sul pulsante "Sync. Subscription" ("Sinc. abbonamento") nella Claris Customer Console di Team Manager e le modifiche saranno immediatamente effettive. Una volta acquistati, i Vostri abbonamenti non sono rimborsabili; tuttavia potete effettuare il downgrade dei Vostri abbonamenti nell'ambito del processo di rinnovo alla scadenza dell'abbonamento a pagamento.

**I. Backup.** Claris crea periodicamente backup snapshot automatici dei Contenuti o di altri dati archiviati su o attraverso la Vostra Istanza e li conserva per 30 giorni. Il Vostro Team Manager ha fino a 30 giorni di tempo per recuperare un backup snapshot (trascorsi i quali il backup snapshot verrà automaticamente eliminato), a meno che non scegliate di conservare il Vostro backup per un periodo di tempo maggiore facendo clic su "Preserve" ["Conserva"] nella FileMaker Cloud Admin Console (in questo caso, il backup snapshot conservato rimarrà disponibile fino alla scadenza della Vostra licenza). Claris farà uso delle proprie ragionevoli capacità e della dovuta attenzione nel fornire il Servizio; tuttavia, NEI LIMITI MASSIMI CONCESSI DALLA LEGGE APPLICABILE, CLARIS NON GARANTISCE NE ASSICURA CHE EVENTUALI CONTENUTI CHE VOI POTRESTE ARCHIVIARE O AI QUALI POTRESTE ACCEDERE ATTRAVERSO IL SERVIZIO NON SARANNO SOGGETTI A DANNO INVOLONTARIO, ALTERAZIONE, PERDITA O RIMOZIONE IN CONFORMITÀ CON I TERMINI DEL PRESENTE ACCORDO; INOLTRE, SE TALE DANNO, ALTERAZIONE, PERDITA O RIMOZIONE DOVESSE VERIFICARSI O, PER QUALSIASI MOTIVO, CLARIS NON RIUSCISSE AD EFFETTUARE O A CONSERVARE EVENTUALI BACKUP DEI VOSTRI CONTENUTI, CLARIS NON SARÀ RITENUTA RESPONSABILE. E Vostra responsabilità conservare sempre adeguati backup alternativi dei Vostri Contenuti e dei Vostri dati.

**J. Verifica in due Fasi e Messaggi di Testo.** Ogni Utente può scegliere di attivare la Verifica in due Fasi per il proprio Claris ID Account. Se un Utente sceglie di attivare la Verifica in due Fasi (Two-Step Verification) per il proprio Claris ID Account, egli acconsente a (i) fornire a Claris almeno un numero di telefono; e (ii) ricevere messaggi di testo da parte di Claris ad uno dei numeri di telefono forniti. Possiamo inviare tali messaggi di testo (a) per aiutarvi a proteggere gli Account dei Vostri Utenti al momento dell'accesso; o (b) in quanto ritenuti comunque necessari per offrire il servizio agli Account dei Vostri Utenti o per far rispettare o adempiere alle presenti Condizioni, alle nostre policy, alla legge applicabile o qualsiasi altro accordo stipulato con Voi. Quando un Utente abilita per la prima volta la Verifica in due Fasi, l'Utente riceverà un SMS con un codice a sei cifre. L'Utente utilizzerà questo codice a sei cifre per verificare il proprio Claris ID. Se, al momento della prima registrazione per un Claris ID, l'Utente sceglie di non abilitare la Verifica in due Fasi, egli potrà accedere nuovamente al proprio profilo Claris ID in qualsiasi momento per abilitarla.

**K. Limitazioni per hosting commerciale.** Se fornite servizi di hosting commerciale ai Vostri clienti, potete consentire solo a un cliente di accedere a ogni Istanza di FileMaker Cloud. Siete tenuti ad acquistare almeno un'Istanza per ogni cliente al quale fornite servizi di hosting.

**L. Certificato SSL Sectigo.** L'utilizzo da parte Vostra del certificato SSL Sectigo incluso con il software è soggetto e condizionato al rispetto da parte Vostra delle condizioni del Sectigo Certificate Subscriber Agreement disponibile all'indirizzo:

<https://sectigo.com/uploads/files/Certificate-Subscriber-Agreement-v2.1.pdf>

**M. Perdita delle credenziali di Amministratore Claris.** Il Vostro Team Manager è responsabile della conservazione dell'accesso alla FileMaker Cloud Admin Console. Di conseguenza, se il Team Manager dimentica o perde la propria password e non è in grado di ripristinarla attraverso la funzionalità "Password dimenticata?", Claris non sarà in grado di fornire l'accesso alla Vostra Istanza o ai Contenuti o ai Dati ivi archiviati.

### **3. UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE VOSTRA**

**A. Utilizzo di Altri Prodotti e Servizi Claris.** Determinati componenti o funzionalità del Servizio fornito da Claris e/o dai suoi danti causa-licenzianti, inclusa, a titolo meramente esemplificativo, la possibilità di utilizzare FileMaker Pro e FileMaker Go, richiedono software separati o altri contratti di licenza o condizioni di utilizzo. Come condizione per l'utilizzo di questi determinati componenti o funzionalità del Servizio, siete tenuti a leggere, accettare e confermare di essere vincolati anche da tali separati contratti.

**B. Nessun Trasferimento** Nulla nelle presenti Condizioni potrà essere interpretato in modo da trasferire alcun interesse, titolo o autorizzazione relativamente a qualsiasi Claris ID, nome di dominio o sottodominio o simili risorse da Voi utilizzate in connessione con il Servizio. Per quanto riguarda il rapporto tra Voi e Claris, Claris detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a qualsiasi Claris ID, nome di dominio o sottodominio o simili risorse da Voi utilizzate in connessione al Servizio.

**C. Nessuna Rivendita del Servizio.** Voi convenite di non riprodurre, copiare, duplicare, vendere, rivendere, concedere in sublicenza, noleggiare o commercializzare il Servizio (o qualsiasi parte dello stesso) per qualsiasi scopo senza autorizzazione da parte di Claris.

**D. Materiali di Terzi.** Il Servizio può visualizzare, includere o fornire accesso a contenuti, dati, informazioni, applicazioni, servizi o materiali di terzi ("Materiali di Terzi") oppure fornire il link ad alcuni siti web di terzi. Utilizzando i servizi, Voi riconoscete e convenite che Claris non è responsabile dell'esame o valutazione del contenuto, dell'accuratezza, completezza, attualità, validità, rispetto delle norme sul diritto d'autore, legittimità, decoro, qualità o di qualsiasi altro aspetto di tali Materiali di Terzi o siti web di terzi. Claris non garantisce o avalla, né si assume e avrà alcuna responsabilità e nessun dovere nei Vostri confronti o nei confronti di qualsiasi altro in relazione ai servizi di terze parti, Materiali di Terzi o siti web di terzi, né per qualsiasi altro materiale, prodotto o servizio di terzi.

### **4. CONTENUTI E VOSTRO COMPORTAMENTO**

**A. Contenuti.** Per "Contenuti" si intendono tutte le informazioni che possono essere archiviate, generate o rinvenute o alle quali si può accedere utilizzando il Servizio, come file di dati, testo scritto, grafica, fotografie, immagini, audio, video, messaggi e qualsiasi altro materiale. Voi riconoscete che l'Utente è l'unico responsabile di tutti i Contenuti che ha originato sul Servizio. Questo significa che Voi, e non Claris, siete gli unici responsabili dei

Contenuti che caricate, scaricate, pubblicate, inviate tramite e-mail, trasmettete, archiviate o rendete altrimenti disponibili utilizzando il Servizio. Voi riconoscete che, utilizzando il Servizio, potreste imbattervi in Contenuti che potreste ritenere offensivi, indecenti o deprecabili, e che Voi potreste esporre altri a Contenuti che essi potrebbero ritenere deprecabili. Claris non controlla i Contenuti pubblicati mediante il Servizio e non garantisce l'accuratezza, l'integrità o la qualità di tali Contenuti. Riconoscete e accettate che l'utilizzo da parte Vostra del Servizio e dei Contenuti avvenga a Vostro rischio esclusivo.

## **B. Vostro Comportamento**

Voi confermate che Voi e i Vostri Utenti NON utilizzerete il Servizio per:

1. caricare, scaricare, pubblicare, inviare tramite e-mail, trasmettere, archiviare o rendere altrimenti disponibili Contenuti illegali, molesti, minacciosi, dannosi, lesivi, diffamatori, calunniosi, abusivi, violenti, osceni, volgari, invasivi rispetto alla privacy altrui, d'odio, offensivi da un punto di vista etnico o razziale o altrimenti deprecabili;
2. perseguitare, molestare, minacciare o fare del male ad altri;
3. fingere di essere una persona o un'entità che non siete -Voi non potete impersonare o farvi passare per un'altra persona o entità, un altro Utente FileMaker Cloud, un dipendente Claris o un leader della società civile o un capo di governo o in altro modo rappresentare scorrettamente il Vostro legame con una persona o un'entità (e Claris si riserva il diritto di rifiutare o bloccare qualsiasi Claris ID o indirizzo e-mail che possa ritenersi essere un'imitazione o rappresentazione scorretta della Vostra identità o un'appropriazione del nome o dell'identità di un'altra persona);
4. violare il diritto d'autore o la proprietà intellettuale (incluso caricare Contenuti che non avete il diritto di caricare) o rivelare segreti commerciali o informazioni riservate contravvenendo ad un accordo di riservatezza, di impiego o di non divulgazione;
5. pubblicare, inviare, trasmettere o rendere altrimenti disponibili messaggi e-mail, pubblicità, materiale promozionale, junk mail, spam o catene di lettere non richiesti o non autorizzati, inclusi pubblicità commerciali e annunci informativi;
6. contraffare qualsiasi packet header TCP-IP [header dei pacchetti del protocollo TCP-IP] o qualsiasi parte delle informazioni dell'header di un'e-mail o di un newsgroup o in altro modo inserire in un header informazioni volte a fuorviare i destinatari con riferimento all'origine dei Contenuti trasmessi attraverso il Servizio ("spoofing");
7. caricare, pubblicare, inviare tramite e-mail, trasmettere, archiviare o rendere altrimenti disponibile qualsiasi materiale contenente virus o qualsiasi altro codice informatico, file o programma concepito per o che possa danneggiare, intralciare o limitare il normale funzionamento del Servizio (o qualsiasi parte dello stesso) o qualsiasi altro software o hardware;
8. intralciare o interrompere il Servizio (incluso l'accesso al Servizio attraverso qualsiasi mezzo automatico, come script o web crawler) o qualsiasi server o rete



connessi al Servizio o qualsiasi policy, requisito o regolamento di reti connesse al Servizio (incluso qualsiasi accesso non autorizzato, utilizzo o monitoraggio dei dati o traffico su di esso);

9. pianificare o dedicarsi a qualsiasi attività illecita; e/o

10. raccogliere e archiviare informazioni personali su altri Utenti del Servizio per utilizzarle in una delle attività vietate di cui sopra.

**C. Rimozione dei Contenuti.** Voi riconoscete che Claris non è responsabile in alcun modo dei Contenuti forniti da altri e non ha alcun dovere di controllare preventivamente tali Contenuti.

**D. Archiviazione dei Contenuti.** Claris archiverà i Vostri Contenuti (insieme a tutti gli altri Contenuti archiviati sulla o attraverso la Vostra Istanza) in un data center negli Stati Uniti o nell'area geografica in cui Voi vi trovate (in base al luogo da Voi indicato durante l'acquisto di un abbonamento al Servizio), ad esclusiva discrezione di Claris. I Contenuti di tutti i Vostri Utenti verranno archiviati nel data center, indipendentemente dalla posizione geografica di ogni Utente. È Vostra responsabilità dare informazione di ciò a tutti gli Utenti e assicurare il pieno rispetto, da parte di ciascun Utente, della legge applicabile con riferimento ai Contenuti che ogni Utente pubblica sulla Vostra Istanza. Claris può spostare i Vostri Contenuti in un nuovo data center, che si rendesse disponibile o per qualsiasi altro motivo.

**E. Backup dei Vostri Contenuti.** È Vostra responsabilità eseguire il backup, sul Vostro computer o altro dispositivo, dei Contenuti importanti che archiviate o ai quali accedete attraverso il Servizio. Claris farà uso delle proprie ragionevoli capacità e della dovuta attenzione nel fornire il Servizio; tuttavia, Claris non garantisce né assicura che eventuali Contenuti che Voi archiviate o ai quali accedete attraverso il Servizio non saranno soggetti a danno involontario, alterazione o perdita.

**F. Accesso al Vostro Account e ai Contenuti.** Claris si riserva il diritto di adottare le misure che ritiene siano ragionevolmente necessarie o opportune per far rispettare e/o verificare il rispetto di qualsiasi parte delle presenti Condizioni. Voi riconoscete e accettate che Claris possa, senza esserne responsabile nei Vostri confronti, accedere, utilizzare, conservare e/o divulgare le informazioni del Vostro Account e i Contenuti a forze dell'ordine, funzionari pubblici e/o terze parti, secondo quanto Claris ritenga ragionevolmente necessario o opportuno, se legalmente tenuta a farlo o se ritenesse in buona fede che tale accesso, utilizzo, divulgazione o conservazione fossero necessari per: (i) ottemperare a provvedimenti o richieste legali; (ii) far rispettare le presenti Condizioni, incluso l'accertamento di eventuali potenziali violazioni delle stesse; (iii) rilevare, prevenire o altrimenti risolvere questioni di sicurezza, tecniche o di frode; o (iv) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Claris, dei suoi utenti, terze parti o il pubblico, così come richiesto o consentito dalla legge.

**G. Nota sul copyright – DMCA (Digital Millennium Copyright Act degli Stati Uniti).** Se ritenete che i Contenuti per i quali rivendicate il diritto d'autore siano stati violati da un qualsiasi utilizzatore del Servizio, contattate il Copyright Agent di Claris, come indicato nella nostra Copyright Policy all'indirizzo [https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf). Claris può, a sua esclusiva discrezione, sospendere e/o cancellare gli Account di utenti che risultino essere "repeat infringer" (trasgressori recidivi) come definiti nel DMCA.

**H. Violazioni delle presenti Condizioni.** Se durante l'utilizzo del Servizio, Vi imbattete in Contenuti che ritenete inappropriati o che comunque ritenete che costituiscano una violazione delle presenti Condizioni, potete segnalarlo inviando un'e-mail a [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com).

## **I. Contenuti inviati o resi disponibili da Voi sul Servizio**

**1. Licenza concessa da Voi.** Ad eccezione del materiale che potremmo concedervi in licenza, Claris non rivendica la proprietà dei materiali e/o dei Contenuti che inviate o rendete disponibili sul Servizio.

**2. Modifiche o Trasmissione dei Contenuti.** Riconoscete che, al fine di fornirvi il Servizio e rendere i Vostri Contenuti disponibili sullo stesso, Claris potrebbe trasmettere i Vostri Contenuti su varie reti pubbliche, su vari supporti e modificare o cambiare i Vostri Contenuti affinché rispettino i requisiti tecnici delle reti, dei dispositivi o dei computer connessi. Voi accettate che la presente licenza consenta a Claris di adottare tali misure.

**3. Informazioni sui Marchi.** Claris, il logo Claris, FileMaker, il logo della cartella dei file, FileMaker Cloud, il logo FileMaker Cloud e altri marchi di Claris, marchi di servizio, segni grafici e loghi utilizzati in relazione al Servizio sono marchi o marchi registrati di Claris International Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Un elenco dei marchi di Claris è disponibile all'indirizzo <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Altri marchi, marchi di servizi, segni grafici e loghi utilizzati in relazione al Servizio possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Non vi è concesso alcun diritto o licenza sui suddetti marchi e Voi accettate inoltre di non rimuovere, nascondere o alterare le indicazioni sulla proprietà (incluse quelle relative al marchio e al diritto d'autore) che potrebbero essere apposte o contenute nell'ambito del Servizio o del Software.

**J. Feedback.** Voi concedete a Claris e a tutte le sue Affiliate una licenza mondiale, perpetua, irrevocabile, gratuita, interamente pagata, liberamente trasferibile, interamente concedibile in sublicenza (mediante sublicenze di diverso livello) di utilizzo di qualsiasi feedback, commento o suggerimento fornito da Voi o dai Vostri Utenti a Claris. Voi dichiarate e garantite di disporre di tutti i diritti necessari per concedere a Claris e a tutte le sue Affiliate la licenza di cui sopra.

## **5. PRIVACY DEI DATI E SICUREZZA**

**A.** In forza del presente Accordo, Claris, in qualità di responsabile del trattamento dei dati e fornitore di servizi per Suo conto, può ricevere o avere accesso a Dati personali se forniti da Lei o dai Suoi Utenti. Con la sottoscrizione del presente Accordo, Lei richiede a Claris di trattare e utilizzare questi Dati personali per fornire e mantenere il Servizio in conformità con la legge in vigore, con le istruzioni da Lei impartite attraverso l'utilizzo del Servizio (ad es. istruzioni fornite attraverso il Servizio) e con eventuali altre istruzioni scritte fornite da Lei e accettate e riconosciute per iscritto da Claris. Claris rispetterà tali istruzioni, se pertinenti, a meno che un obbligo di legge lo vieti, e in tal caso Claris La informerà prima del trattamento dei Dati personali (a meno che la legge non vieti tale informazione per importanti motivi d'interesse pubblico). Inoltre, Claris non potrà: (i) divulgare i Dati personali in modo tale da

costituire una "vendita" o una "condivisione" (come tali termini sono definiti nel CCPA o in qualsiasi altro concetto simile in altre leggi sulla protezione dei dati) dei Dati personali; (ii) raccogliere, conservare, utilizzare o divulgare tali Dati personali per qualsiasi scopo diverso dalla fornitura del Servizio; (iii) combinare tali Dati personali con i Dati personali che Claris ottiene da altre fonti; o (iv) utilizzare o divulgare tali Dati personali al di fuori del rapporto commerciale diretto tra Claris e Lei.

**B. Subprocessori.** Claris può fornire i Dati Personali a fornitori di servizi che forniscono servizi a Claris in relazione al Servizio ("Subincaricati"). Autorizzate Claris a utilizzare Apple Inc. come subincaricato. Autorizzate anche in via generale Claris a utilizzare altri subincaricati, a condizione che tali subincaricati siano vincolati contrattualmente da obblighi di protezione dei dati con un grado di protezione almeno pari a quello degli obblighi definiti nel presente Accordo. L'elenco dei subincaricati è disponibile su [https://www.claris.com/company/legal/docs/claris\\_subprocessors\\_list.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf). Claris annuncerà eventuali modifiche previste concernenti l'aggiunta o la sostituzione di subincaricati attraverso questo sito, dandovi in tal modo l'opportunità di obiettare a tali modifiche. Se un subincaricato non è in grado di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, Claris sarà pienamente responsabile nei vostri confronti per il mancato adempimento degli obblighi da parte di tale subincaricato.

**C. Subprocessori.** Qualora Claris venisse a conoscenza di alterazioni, Servizio (una "Violazione dei Dati Personali"), Claris vi informerà secondo quanto previsto dalla legge e senza alcun ritardo ingiustificato e adotterà le misure ragionevoli necessarie per ridurre al minimo i danni e proteggere i dati. La notifica di Claris di, o la risposta a, una Violazione dei Dati non potrà in alcun modo essere interpretata come un riconoscimento da parte di Claris di qualsiasi responsabilità relativa a una Violazione dei Dati. Voi siete responsabili del rispetto delle norme sulla notifica delle violazioni applicabili e dell'adempimento di qualsiasi obbligo di terze parti relativo alla/e Violazione/i dei Dati. Claris non accederà ai contenuti dei Dati Personali per identificare le informazioni soggette a qualsiasi requisito legale specifico.

**D. Misure di sicurezza; rispetto.** Claris utilizzerà misure che rispettano gli standard del settore per salvaguardare i Dati Personali durante il relativo trasferimento, trattamento e archiviazione come parte del Servizio. Nell'ambito di queste misure, Claris compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per: crittografare i Dati Personali a riposo e in transito; garantire la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza del Servizio; ripristinare la disponibilità dei Dati Personali in modo tempestivo in caso di problemi; e testare, esaminare e valutare regolarmente l'efficacia di tali misure. Claris adotterà tutte le misure appropriate per garantire il rispetto delle procedure di sicurezza da parte dei propri dipendenti, collaboratori esterni e subincaricati e garantirà che qualsiasi persona autorizzata a trattare tali Dati Personali rispetti le leggi applicabili in materia di riservatezza e sicurezza dei Dati Personali in relazione al Servizio. Dati Personali crittografati possono essere archiviati in aree geografiche diverse a discrezione di Claris. Nella misura in cui Claris agisce come responsabile del trattamento dei dati, Claris Vi assisterà nel garantire il Vostro rispetto, se applicabile, di quanto segue: (a) Articolo 28 del GDPR o altri obblighi di legge equivalenti (rendendo disponibili tutte le informazioni necessarie, permettendo e contribuendo a controlli (purché le certificazioni ISO 27001 e ISO 27018 di Claris siano considerate sufficienti per tali scopi di controllo richiesti); (b) Articolo 32 del GDPR o altri obblighi di legge equivalenti (in particolare implementando le procedure di sicurezza esposte nella presente sezione 5.3 e mantenendo le certificazioni ISO 27001 e ISO 27018); (c) Articoli 33 e 34 del GDPR o altri obblighi di legge equivalenti

(assistendovi nel comunicare, come necessario, eventuali Violazioni dei Dati Personali a un'autorità di controllo o agli interessati); (d) Articoli 35 e 36 del GDPR o altri obblighi di legge equivalenti che Vi impongano di condurre valutazioni di impatto sulla protezione dei dati o di consultare un'autorità di controllo prima del trattamento; (e) un'indagine da parte di un ente preposto alla protezione dei dati o di un'autorità equivalente per quanto riguarda i Dati Personali; e (f) tenere conto della natura del trattamento adottando misure tecniche e organizzative appropriate, per quanto possibile, riguardo al Vostro obbligo di rispondere alla richiesta di esercitare i diritti degli interessati nel rispetto del GDPR o di altri obblighi di legge equivalenti.

**E. Accesso ai dati e loro trasferimento; risoluzione.** Se richiesto per legge, Claris assicurerà che il trasferimento di dati internazionale sia effettuato esclusivamente verso Paesi che assicurino un adeguato livello di protezione, che abbiano fornito salvaguardie adeguate come definito nelle leggi applicabili, come quelle degli Articoli 46 e 47 del GDPR (ad es. le clausole di protezione dei dati standard) o che siano soggetti a una deroga dell'Articolo 49 del GDPR o della legge applicabile. Questo tipo di salvaguardie può includere le Clausole Contrattuali Tipo/l'Accordo sul trasferimento internazionale dei dati del Regno Unito e l'Addendum sui dati internazionali/Accordo sui Flussi Transfrontalieri di Dati per la Svizzera, disponibili su richiesta, se applicabili. Se vi venisse richiesto di sottoscrivere un accordo per il trasferimento di dati a Paesi terzi, accetterete di sottoscrivere l'accordo di trasferimento dei dati applicabile per la Vostra giurisdizione.

Claris non è responsabile dei dati da Voi memorizzati o trasferiti al di fuori del proprio sistema. Alla cessazione del presente Accordo per qualsiasi motivo, e dopo la scadenza del periodo di 45 giorni in cui potete accedere al Servizio per un intervallo di tempo limitato allo scopo di scaricare una copia dei Vostri Contenuti o dati memorizzati sul Servizio, Claris provvederà a distruggere in modo sicuro i Dati Personali archiviati da Claris in relazione al Vostro utilizzo del Servizio, tranne che per impedire frodi o se diversamente richiesto per legge.

**F. Altro.** Claris può diffondere i Dati Personali forniti da Voi o dai Vostri Utenti qualora stabilisca che tale diffusione è ragionevolmente necessaria per applicare i termini e le condizioni di Claris o per proteggere le operazioni o gli utenti di Claris. Inoltre, in caso di riorganizzazione, fusione o vendita, Claris potrebbe trasferire alla parte interessata tutti i Dati Personali forniti da Voi o dai Vostri Utenti. Nel caso in cui Claris ricevesse una richiesta di Dati Personali da parte di terzi ("Richiesta di terze parti"), Claris Vi informerà, nei limiti concessi dalla legge, di aver ricevuto la Richiesta di terze parti e comunicherà al richiedente di indirizzare tale richiesta a Voi. Salvo diversamente richiesto dalla legge o dalla Richiesta di terze parti, sarete responsabili della risposta a tale Richiesta.

**G. FERPA.** Se la Società è un'istituzione scolastica a cui si applicano le normative stabilite dal Family Education Rights and Privacy Act, 20 U.S.C. § 1232 g (FERPA), Claris riconosce che sta agendo come "funzionario scolastico" con "interessi educativi legittimi" rispetto a dati della Società che sono "record scolastici", così come tali termini sono stati definiti in base al FERPA e alle relative norme di implementazione, e di rispettare le limitazioni e i requisiti imposti da 34 CFR 99.33(a) sui funzionari scolastici. Inoltre, la Società acconsente all'elaborazione di eventuali dati personali degli utenti finali inviati attraverso i Servizi e concorda di aver rispettato la Sezione 1A delle presenti Condizioni.

## **6. DIRITTI DI PROPRIETÀ; SOFTWARE**

**A. Diritti di Proprietà di Claris.** Voi riconoscete e accettate che Claris e/o i suoi licenzianti- danti causa possiedano ogni diritto, titolo e interesse legale relativo al Servizio e a qualsiasi software a Voi fornito nell'ambito del e/o in connessione con il Servizio (il "Software"), inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale qui presenti, che siano registrati o meno, e ovunque nel mondo essi esistano. Voi convenite inoltre che il Servizio (incluso il Software, o qualsiasi parte dello stesso) contiene informazioni proprietarie e riservate tutelate dalla legge sulla proprietà intellettuale applicabile e da altre leggi, incluso, a mero titolo esemplificativo, il diritto d'autore. Voi accettate di non utilizzare tali informazioni o materiali proprietari in alcun modo, se non per utilizzare il Servizio in conformità con le presenti Condizioni. Nessuna parte del Servizio può essere riprodotta in nessuna forma o con nessun mezzo, salvo quanto espressamente consentito dalle presenti Condizioni. Salvo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni, Claris non concede a Voi o ai Vostri Utenti licenze, diritti o interessi in relazione al Servizio, al Software o a eventuali diritti di proprietà intellettuale relativi ad essi o ad essi collegati.

**B. Licenza concessa da Claris.** Condizionatamente al Vostro adempimento delle presenti Condizioni, Claris Vi concede solo una licenza non esclusiva, non trasferibile di utilizzo del Software per il Periodo di Validità del presente Accordo, (i) come fornitoVi da Claris quale parte integrante del Servizio e (ii) in conformità con le presenti Condizioni; a condizione che non copiate, modifichiate, create opere derivate, compiate *reverse engineering*, decompilate o tentiate altrimenti di ricavare il codice sorgente (salvo che ciò sia espressamente consentito o richiesto dalla legge applicabile), vendiate, noleggate, concediate sublicenza, cediate concediate in garanzia o trasferiate altrimenti qualunque diritto relativo al Software.

L'UTILIZZO DEL SOFTWARE O DI QUALSIASI PARTE DEL SERVIZIO, CHE NON RIENTRI NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO CONSENTITO DAL PRESENTE ACCORDO, E ASSOLUTAMENTE

VIETATO, VIOLA I DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI CLARIS O ALTRUI E POTREBBE ESPORVI A SANZIONI CIVILI E PENALI, INCLUSI EVENTUALI RISARCIMENTI PECUNIARI, PER VIOLAZIONE DEL DIRITTO D'AUTORE.

**C. Riconoscimenti a Terze Parti (Crediti).** Alcuni componenti del Software, e programmi open source di terze parti inclusi nel Software, sono stati o possono essere resi disponibili da Claris sul proprio sito Web (<http://www.claris.com/it/resources/downloads/>). I riconoscimenti ("crediti"), le condizioni di licenza e le liberatorie per questi materiali sono contenuti nella documentazione elettronica "online" per il Software, o possono accompagnare questi materiali, e l'utilizzo da parte Vostra di questi materiali è disciplinato dalle rispettive condizioni. Claris non sarà responsabile di qualsiasi atto o omissione di terze parti e non fornisce garanzie di alcun tipo per i componenti o i programmi di terze parti inclusi nel Software o che sono stati o possono essere resi disponibili da Claris sul proprio sito web.

**D. Controllo delle Esportazioni.** L'utilizzo del Servizio e del Software, inclusi il trasferimento, la pubblicazione o il caricamento di dati, software o altri Contenuti attraverso il Servizio, può essere soggetto alle leggi in materia di esportazione e importazione degli Stati Uniti e di altri Paesi. Voi Vi impegnate a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di esportazione e importazione. In particolare, a titolo meramente esemplificativo, il Software non può essere esportato o riesportato (i) in nessun paese che si trovi sotto embargo

degli Stati Uniti o (ii) a chiunque figure nell'elenco del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti denominato "U.S. Treasury Department List of Specially Designated Nationals" o negli elenchi del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti denominati "U.S. Department of Commerce Denied Person List" o "U.S. Department of Commerce Entity List". Utilizzando il Software o il Servizio, dichiarate e garantite di non trovarvi in uno di tali paesi o in uno di tali elenchi. Voi Vi impegnate inoltre a non utilizzare il software o il Servizio per alcuno degli scopi vietati dalla legge degli Stati Uniti, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, lo sviluppo, la progettazione, la fabbricazione o la produzione di missili o armi nucleari, chimiche o biologiche. Voi accettate inoltre di non caricare sul Vostro Account alcun dato o software: (a) che sia soggetto all'International Traffic in Arms Regulations; o (b) che non possa essere esportato senza previa autorizzazione governativa scritta, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, alcuni tipi di software di crittografia e codice sorgente, senza aver prima ottenuto la relativa autorizzazione. Le dichiarazioni ed impegni di cui sopra sopravviveranno alla cessazione del presente Accordo.

## **7. PERIODO DI VALIDITÀ E CESSAZIONE**

**A. Periodo di validità dell'Accordo.** Le presenti Condizioni cominceranno ad applicarsi a partire dalla data in cui accetterete per la prima volta le Condizioni e fino alla scadenza o alla cessazione di tutti i Vostri abbonamenti.

**B. Periodo di Validità degli abbonamenti a Pagamento.** Per gli abbonamenti al Servizio a pagamento, il Vostro Periodo di Validità avrà inizio a partire dalla data in cui acquistate l'abbonamento e cesserà alla fine del periodo annuale o pluriennale ("Data di Scadenza") da Voi acquistato ("Periodo di Validità Iniziale"). Prima della scadenza dell'abbonamento in corso, potete scegliere in qualsiasi momento di rinnovare il Vostro abbonamento per un periodo annuale o pluriennale attraverso la Claris Customer Console del Vostro Team Manager pagando i corrispettivi di rinnovo applicabili (ognuno di tali periodi di rinnovo, "Periodo di Rinnovo"). Se non acquistate un rinnovo per il Vostro abbonamento in corso prima della Data di Scadenza, il Vostro abbonamento al Servizio scadrà automaticamente alla Data di Scadenza del Periodo di Validità Iniziale o all'ultimo giorno del corrente Periodo di Rinnovo, secondo il caso.

**C. Cessazione Volontaria da parte Vostra o dei Vostri Utenti.**

**1. Cessazione Volontaria del Servizio.** Potete scegliere di cessare l'utilizzo del Servizio per la Vostra Organizzazione o Società in qualsiasi momento. Per interrompere l'Abbonamento al Servizio prima della scadenza del Periodo di Durata in corso, Voi dovete contattare l'Assistenza Clienti [Customer Support]. Il Vostro Team Manager riceverà un'e-mail con ulteriori istruzioni su come cancellare il Vostro Abbonamento. Qualunque corrispettivo da Voi sostenuto prima della cessazione non è rimborsabile (salvo quanto diversamente stabilito dalle presenti Condizioni), inclusi corrispettivi pagati anticipatamente per l'anno di fatturazione durante il quale Voi cancellate l'abbonamento. La cancellazione del Vostro Account non vi solleva dagli obblighi di pagamento di corrispettivi o altri addebiti maturati.

**2. Cessazione Volontaria di un Account Utente.** Potete scegliere di rimuovere uno degli Account dei Vostri Utenti chiedendo al Vostro Team Manager di rimuoverlo dagli Utenti con licenza. Se Voi o uno dei Vostri Utenti cancellate un determinato

Account Utente conformemente a quanto detto sopra, tale Utente non avrà più accesso ai Contenuti o ai dati associati all'Account dell'Utente .

**3. Cessazione Volontaria di un Claris ID.** Se volete disattivare il Claris ID di un determinato Utente e siete Voi a gestire il Claris ID di tale Utente ("Gestito"), il Vostro Team Manager può disattivare il Claris ID dell'Utente dalla Claris Customer Console. Se il singolo Utente vuole disattivare il proprio Claris ID, l'Utente può contattare il Vostro Responsabile del Team; se il Claris ID dell'Utente è Gestito da Claris, contattate l'Assistenza Clienti (Customer Support) Claris <https://www.claris.com/company/contact/>. Se volete eliminare un Claris ID, contattate l'Assistenza Clienti Claris. Se Voi o il Vostro Utente eliminate il Claris ID di un Utente, conformemente a quanto detto sopra, tale Utente non avrà accesso ad altri prodotti e servizi Claris con quel Claris ID. Questa azione potrebbe essere irreversibile.

**D. Cessazione da parte di Claris.** Claris può, in qualsiasi momento, in determinate circostanze e senza preavviso, interrompere o sospendere immediatamente, completamente o in parte, il Vostro Account, gli Account dei Vostri Utenti e/o l'accesso, da parte Vostra e dei Vostri Utenti al Servizio. I motivi che possono condurre a tale interruzione o sospensione includono, a titolo meramente esemplificativo (i) violazioni delle presenti Condizioni o di altre policies o linee guida a cui si fa riferimento nelle presenti Condizioni e/o pubblicate sul Servizio; (ii) una Vostra richiesta di cancellare o interrompere il Servizio; (iii) una richiesta e/o un ordine da parte delle forze dell'ordine, di un organo giudiziario o di altre autorità pubbliche; (iv) qualora fornirvi il Servizio sia o possa diventare illegale; (v) problemi o questioni tecnici o di sicurezza inattesi; (vi) la Vostra partecipazione in attività illecite o fraudolente; o (vii) il mancato pagamento di qualsiasi corrispettivo dovuto in relazione al Servizio; tuttavia, solo nel caso di violazione non rilevante delle presenti Condizioni, Claris compirà ogni ragionevole sforzo per darvi un preavviso scritto di 30 giorni di tale interruzione o sospensione. L'interruzione o sospensione sarà ad esclusiva discrezione di Claris, e Claris non sarà responsabile nei confronti Vostri, dei Vostri Utenti o di terze parti per qualsiasi danno possa derivare da tale interruzione o sospensione del Vostro Account, degli Account dei Vostri Utenti e/o dell'accesso, da parte Vostra e dei Vostri Utenti, al Servizio. Claris non sarà responsabile nei Vostri confronti per eventuali modifiche al Servizio o alle condizioni di servizio apportate in conformità al presente Articolo 7(D).

**E. Effetti della Cessazione.** In caso di scadenza o cessazione, per qualsiasi motivo, del Vostro abbonamento, la Vostra licenza di utilizzo del Servizio sarà immediatamente risolta. Dopo la scadenza o l'interruzione, il Vostro Team Manager avrà 45 giorni di tempo per accedere al Servizio per un intervallo di tempo limitato allo scopo di scaricare una copia dei Vostri Contenuti o dei dati ivi archiviati. A seconda del volume dei Vostri Contenuti, potreste impiegare una notevole quantità di tempo per effettuare il download; per qualsiasi difficoltà che dovrete incontrare, Vi consigliamo di contattare l'Assistenza Clienti ("Customer Support"). Dopo 45 giorni, non sarete più in grado di accedere alla Vostra Istanza e, entro un periodo di tempo ragionevole, non superiore ad ulteriori 90 giorni, Claris eliminerà tutti i Vostri Contenuti e i dati archiviati in o come parte della Vostra Istanza. Anche altri singoli componenti del Servizio che potreste aver utilizzato o avere in corso di utilizzo in forza di di contratti di licenza software separati, come FileMaker Clients, cesseranno o scadranno immediatamente in conformità alle condizioni di tali contratti di licenza.

**F. Sopravvivenza dell'efficacia.** Tutti i termini e condizioni disposizioni del presente Accordo, incluse tutte le eventuali aggiunte e modifiche, che per propria natura siano destinate a sopravvivere a qualsiasi risoluzione o scadenza del presente Accordo sopravviveranno.

## **8. ESCLUSIONE DI GARANZIE**

ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DI DETERMINATE GARANZIE. PERTANTO, NEI LIMITI IN CUI TALI ESCLUSIONI SONO SPECIFICATAMENTE VIETATE DALLA LEGGE APPLICABILE, ALCUNE DELLE ESCLUSIONI DI SEGUITO PREVISTE POTREBBERO NON RIGUARDARVI.

CLARIS FARÀ USO DELLE PROPRIE RAGIONEVOLI CAPACITÀ E DELLA DOVUTA ATTENZIONE NEL FORNIRE IL SERVIZIO. FERMO CIO', SI APPLICANO LE SEGUENTI ESCLUSIONI.

CLARIS NON GARANTISCE, DICHIARA O ASSICURA CHE (A) L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE VOSTRA NON SUBIRÀ INTERRUZIONI O SARÀ PRIVO DI ERRORI O (B) IL SERVIZIO SARÀ DISPONIBILE 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7; VOI ACCETTATE CHE, DI TANTO IN TANTO, CLARIS POSSA RIMUOVERE IL SERVIZIO PER PERIODI DI TEMPO INDEFINITI, O CANCELLARE IL SERVIZIO IN CONFORMITÀ AL PRESENTE ACCORDO. CLARIS NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DELLA RETE E NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI TEMPI DI INATTIVITÀ SUBITI DA VOI O DAI VOSTRI UTENTI IN CONSEGUENZA DI PROBLEMI DI CONNETTIVITÀ DI RETE O ALTRO.

VOI COMPRENDETE E ACCETTATE ESPRESSAMENTE CHE IL SERVIZIO VENGA FORNITO "COSÌ COM'È" E "COSÌ COME DISPONIBILE". CLARIS E LE SUE AFFILIATE E CONSOCIATE, I SUOI FUNZIONARI, AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, AGENTI E MANDATARI, PARTNER E LICENZIANTI ED ANTI CAUSA ESCLUDONO ESPRESSAMENTE GARANZIE DI QUALUNQUE TIPO, SIANO ESSE ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ AD UNO SCOPO SPECIFICO E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI. IN PARTICOLARE, CLARIS E LE SUE AFFILIATE E CONSOCIATE, I SUOI FUNZIONARI, AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, AGENTI E MANDATARI, PARTNER E LICENZIANTI E ANTI CAUSA, NON FORNISCONO ALCUNA GARANZIA CHE: (I) IL SERVIZIO SODDISFERÀ I VOSTRI REQUISITI; (II) L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE VOSTRA SARÀ TEMPESTIVO, ININTERROTTO, SICURO E PRIVO DI ERRORI; (III) QUALSIASI INFORMAZIONE CHE OTTERRETE QUALE RISULTATO DEL SERVIZIO SARÀ PRECISA O AFFIDABILE; (IV) EVENTUALI DIFETTI O ERRORI NEL SOFTWARE FORNITIVI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO VERRANNO CORRETTI; O (V) IL SERVIZIO RISPETTA TUTTE LE LEGGI APPLICABILI.

CLARIS NON DICHIARA NE GARANTISCE CHE IL SERVIZIO SARÀ ESENTE DA PERDITE, ALTERAZIONI, ATTACCHI, VIRUS, INTERFERENZE, PIRATERIA INFORMATICA O ALTRE INTRUSIONI NELLA SICUREZZA, E CLARIS ESCLUDE QUALSIASI RESPONSABILITÀ AL RIGUARDO.

VOI ACCEDETE A QUALSIASI MATERIALE SCARICATO O IN ALTRO MODO OTTENUTO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL SERVIZIO A VOSTRO RISCHIO E DISCREZIONE, E VOI SARETE GLI UNICI RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO AL VOSTRO DISPOSITIVO O COMPUTER O PERDITA DI DATI RISULTANTE DAL DOWNLOAD DI TALE MATERIALE. VOI



RICONOSCETE INOLTRE CHE IL SERVIZIO NON È DESTINATO NÈ ADATTO AD ESSERE UTILIZZATO IN SITUAZIONI O AMBIENTI IN CUI GUASTI O RITARDI, OPPURE ERRORI O INESATTEZZE RELATIVI AI CONTENUTI, AI DATI O ALLE INFORMAZIONI FORNITI DAL SERVIZIO, POTREBBERO PROVOCARE MORTE, LESIONI PERSONALI O GRAVI DANNI MATERIALI O AMBIENTALI.

## **9. LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ**

ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DEI FORNITORI DI SERVIZI. NEI LIMITI IN CUI TALI ESCLUSIONI O LIMITAZIONI SONO SPECIFICAMENTE VIETATE DALLA LEGGE APPLICABILE, ALCUNE DELLE ESCLUSIONI DI SEGUITO PREVISTE POTREBBERO NON RIGUARDARVI.

CLARIS FARÀ USO DELLE PROPRIE RAGIONEVOLI CAPACITÀ E DELLA DOVUTA ATTENZIONE NEL FORNIRE IL SERVIZIO. LE SEGUENTI LIMITAZIONI NON SI APPLICANO CON RIFERIMENTO A PERDITE DERIVANTI DA: (A) MANCATO ESERCIZIO DA PARTE DI CLARIS DELLE PROPRIE RAGIONEVOLI CAPACITÀ E DELLA DOVUTA ATTENZIONE; (B) COLPA GRAVE, DOLO O FRODE DI CLARIS; O (C) MORTE O LESIONI PERSONALI.

VOI COMPRENDETE E ACCETTATE ESPRESSAMENTE CHE CLARIS E LE SUE AFFILIATE E CONSOCIATE, I SUOI FUNZIONARI, AMMINISTRATORI,, DIPENDENTI, AGENTI E MANDATARI , PARTNER E LICENZIANTI E DANTI CAUSA NON SARANNO RESPONSABILI NEI VOSTRI CONFRONTI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, CONSEQUENZIALI O ESEMPLARI (PUNITIVI), INCLUSI, A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER PERDITA DI PROFITTO, DI AVVIAMENTO, DI UTILIZZO, DI DATI, COSTI DI APPROVVIGIONAMENTO O SOSTITUZIONE DI BENI O SERVIZI, OPPURE ALTRE PERDITE IMMATERIALI (ANCHE NEL CASO IN CUI CLARIS SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI), DERIVANTI DA: (I) UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SERVIZIO; (II) QUALSIASI MODIFICA APPORTATA AL SERVIZIO O QUALSIASI CESSAZIONE TEMPORANEA O PERMANENTE DEL SERVIZIO O DI QUALSIASI PARTE DELLO STESSO; (III) ACCESSO NON AUTORIZZATO O ALTERAZIONE DELLE VOSTRE TRASMISSIONI O DATI; (IV) ELIMINAZIONE, ALTERAZIONE O MANCATA CONSERVAZIONE E/O INVIO O RICEZIONE DELLE VOSTRE TRASMISSIONI O DATI ALL'INTERNO O ATTRAVERSO IL SERVIZIO; (V) DICHIARAZIONI O COMPORTAMENTI DI TERZE PARTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO; O (VI) QUALSIASI ALTRA QUESTIONE RELATIVA AL SERVIZIO.

IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ MASSIMA COMPLESSIVA DI CLARIS POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO DA VOI CORRISPOSTO A CLARIS PER IL SERVIZIO NEI PRECEDENTI DODICI MESI DI VALIDITÀ DELL'ABBONAMENTO.

## **10. INDENNIZZO E RINUNCIA**

**A. Da parte Vostra.** Voi accettate di tutelare, indennizzare e tenere indenne Claris, le sue affiliate e consociate, i suoi dirigenti, responsabili, dipendenti, agenti e mandatari, partner, collaboratori esterni, danti causa e licenzianti ("Parti Claris Indennizzate") in relazione a qualsiasi pretesa o richiesta, incluse ragionevoli spese legali, proposte da terze parti, relative a o derivanti da: (i) Contenuti inviati, pubblicati, trasmessi o resi altrimenti disponibili, da parte Vostra o dei Vostri Utenti, attraverso il Servizio; (ii) utilizzo, da parte Vostra o dei Vostri Utenti,

del Servizio; (iii) qualsiasi violazione effettiva o presunta, da parte Vostra o dei Vostri Utenti, delle presenti Condizioni; (iv) qualsiasi misura adottata da Claris come parte della sua investigazione di una sospetta violazione delle presenti Condizioni o in conseguenza della sua scoperta o determinazione che una violazione delle presenti Condizioni sia stata commessa; o (v) una violazione, da parte Vostra o dei Vostri Utenti, dei diritti di un'altra persona o entità o di leggi, norme o regolamenti. Voi prendete atto del fatto che il Servizio non è destinato a essere utilizzato in situazioni in cui errori o inesattezze relative a contenuti, funzionalità, servizi, dati o informazioni fornite dal Servizio, o un guasto del Servizio, potrebbero provocare morte, lesioni personali o gravi danni materiali o ambientali e, nei limiti di legge, Voi accettate di indennizzare, tutelare e proteggere tutte le Parti Claris Indennizzate in relazione a qualsiasi pretesa derivante da tale utilizzo, da parte Vostra o dei Vostri Utenti. Non potete fare causa a Claris, le sue affiliate e consociate, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti, agenti e mandatari, partner, collaboratori esterni, danti causa e licenziatari in conseguenza della decisione di Claris di rimuovere o rifiutare il trattamento di qualsiasi informazione o Contenuto, di avvisare Voi di sospendere o interrompere il Vostro accesso al Servizio, o di adottare qualsiasi altra misura durante l'investigazione di una sospetta violazione o in conseguenza della determinazione da parte di Claris che una violazione delle presenti Condizioni sia stata commessa. La presente disposizione di rinuncia e indennizzo si applica a tutte le violazioni descritte o contemplate nelle presenti condizioni. La presente disposizione sopravviverà alla cessazione o scadenza delle presenti Condizioni e/o dell'utilizzo del Servizio da parte Vostra. Voi riconoscete di essere responsabili di qualsiasi utilizzo del Servizio attraverso il Vostro Account e che le presenti Condizioni si applicano a tutti gli utilizzi del Vostro Account. Voi vi impegnate a rispettare le presenti Condizioni e a difendere, indennizzare e tenere indenne Claris da qualsiasi pretesa e richiesta derivanti dall'utilizzo del Vostro Account, a prescindere dal fatto che tale utilizzo sia da Voi espressamente autorizzato o meno.

**B. Procedura di Indennizzo.** Claris vi comunicherà per iscritto e con ragionevole tempestività eventuali pretese coperte dal precedente Articolo 10(A) e collaborerà con Voi, a Vostre spese, nella difesa contro tali pretese. Voi avrete pieno controllo e potere riguardo alla difesa contro tali pretese fatta eccezione per quanto segue: (i) Voi non potrete transigere la pretesa senza che Claris abbia avuto la possibilità di rivedere le condizioni della proposta transazione e fornisca il proprio preventivo consenso scritto ad essa; e (ii) Claris può unirsi alla difesa nei confronti di tale pretesa con il proprio difensore a proprie spese.

## **11. POSSIBILE VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI**

Se Claris ritiene che il Servizio o il Software violino o si possa addurre che violino i diritti di proprietà intellettuale di una terza parte, Claris può: (a) ottenere il diritto per Voi, a spese di Claris, di continuare a utilizzare il Servizio o il Software; (b) fornire un Servizio o un Software sostitutivo funzionalmente equivalente e che non viola i diritti di terzi; o (c) modificare il Servizio o il Software in modo che cessino di violare i diritti di terzi. Se Claris non ritiene che le opzioni descritte nella presente Articolo siano commercialmente ragionevoli, Claris può sospendere o interrompere l'utilizzo del Servizio o del Software in questione e rimborsare pro quota i corrispettivi pagati per il Servizio o il Software.

## **12. DISPOSIZIONI GENERALI**

**A. Comunicazioni.** Claris può inviarvi delle comunicazioni riguardo al Servizio tramite e-mail all'indirizzo email da Voi fornito o tramite pubblicazioni sul sito Web di Claris e/o sul

Servizio. Voi acconsentite a ricevere tali comunicazioni tramite e-mail e accettate che tali comunicazioni inviate per via elettronica da Claris soddisfino tutti i requisiti legali in materia di comunicazione. Tutte le comunicazioni a Claris devono essere inviate (a) tramite il servizio postale, o (b) inviate per corriere espresso aereo, in ogni caso spedite in modo accurato e e prepagate all'indirizzo: Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014, con una copia di cortesia inviata tramite e-mail all'indirizzo legal@claris.com.

**B. Legge applicabile e Giurisdizione.** Ad eccezione di quanto espressamente previsto nel paragrafo seguente, le presenti Condizioni e il rapporto tra Voi e Claris sarà disciplinato dalle leggi dello Stato della California, escluse le relative disposizioni sul conflitto di leggi. Voi e Claris accettate di essere soggetti alla giurisdizione personale ed esclusiva delle corti della contea di Santa Clara, California, USA, per qualsiasi controversia o pretesa derivante dalle presenti Condizioni.

Se vi trovate al di fuori degli Stati Uniti, la legge applicabile e il foro esclusivamente competente saranno, rispettivamente, la legge e le corti del paese di domicilio dell'entità Claris che vi fornisce il Servizio.

Rimane specificatamente esclusa dall'applicazione alle presenti Condizioni la normativa nota come Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Beni Mobili.

**C. Intero Accordo.** Le presenti Condizioni, insieme a tutte le altre policies e tutti gli altri Accordi Applicabili, costituiscono l'intero accordo tra Voi e Claris, disciplinano l'utilizzo del Servizio da parte Vostra e sostituiscono interamente ogni altro precedente accordo tra Voi e Claris in relazione al Servizio e al Software.

**D. Termini e Condizioni Aggiuntivi.** Potreste essere tenuti al rispetto di ulteriori termini e condizioni applicabili all'utilizzo di servizi affiliati o contenuti di terze parti o software di terze parti.

**E. Separabilità.** Qualora una qualsiasi parte delle presenti Condizioni dovesse essere considerata non valida o non coercibile, tale parte dovrà essere interpretata, coerentemente con la legge applicabile, in modo tale da riflettere, nel modo migliore possibile, le intenzioni originali delle parti, e le rimanenti parti rimarranno pienamente valide ed efficaci.

**F. Nessuna rinuncia.** Il ritardo o il mancato esercizio da parte di Claris nel far valere un diritto o una disposizione delle presenti Condizioni non costituirà rinuncia a tale diritto o disposizione.

**G. Nessun Beneficiario Terzo.** Voi convenite e accettate che, salvo quanto espressamente altrimenti stabilito dalle presenti Condizioni, non vi sarà beneficiario terzo di questo Accordo.

**H. Cessione.** Voi non potete cedere o trasferire le presenti Condizioni, in tutto o in parte, per effetto di legge o altro, senza il preventivo consenso scritto di Claris. Qualsiasi cambio di controllo, inclusa a titolo esemplificativo, fusione, acquisizione, riorganizzazione aziendale o vendita di tutto o sostanzialmente tutto il Vostro patrimonio, sarà considerato una cessione o un trasferimento ai fini delle presenti Condizioni e richiederà il consenso scritto da parte di

Clarix. Qualsiasi cessione in violazione di quanto sopra indicato sarà nulla e priva di effetto. Fermo quanto sopra, il presente Accordo sarà vincolante per ed efficace a favore delle parti e dei rispettivi successori e aventi causa autorizzati.

**I. Utenti Finali del Governo Federale.** Il Servizio, il Software e la relativa documentazione sono “Commercial Items” (“Articoli Commerciali”), nella definizione del titolo 48 del CFR (Code of Federal Regulations) § 2.101, costituiti da “Commercial Computer Software” (“Software Commerciale”) e da “Commercial Computer Software Documentation” (“Documentazione del Software Commerciale”, così come definiti al titolo 48 del CFR § 12.212 o al titolo 48 del CFR § 227.7202, ove applicabile. Coerentemente con il titolo 48 del CFR § 12.212 o il titolo 48 del CFR da § 227.7202-1 a 227.7202-4, ove applicabile, la Documentazione del Software Commerciale e il Software Commerciale sono concessi in licenza agli Utenti finali del governo degli Stati Uniti (a) solo come Articoli Commerciali, ed (b) esclusivamente con i diritti che sono concessi a tutti gli altri utenti finali conformemente ai termini e alle condizioni di cui al presente Accordo. Riservati ai sensi della legge sul diritto d’autore degli Stati Uniti i diritti non pubblicati.

**J. Onorari.** Nella misura in cui non sia vietato dalla legge applicabile, nel caso di azioni o procedimenti, di carattere regolatorio, amministrativo, secondo la legge o l’equità, vengano promossi per far valere o interpretare i termini e condizioni del presente Accordo, la parte vittoriosa in tali azioni o i procedimenti avrà diritto di ottenere la rifusione degli onorari di ammontare ragionevole dei propri avvocati e consulenti tecnici, dei costi processuali ed esborsi, oltre a qualsiasi altro rimborso a cui la parte prevalente possa avere diritto. Nel presente Accordo, “parte vittoriosa” comprende anche, a titolo esemplificativo, la parte che abbandona un’azione basata sul presente Accordo in cambio del pagamento delle somme del suo preteso credito, dell’esecuzione della pretesa prestazione non eseguita o di una somma sostanzialmente corrispondente al risarcimento domandato con tale l’azione legale.

**K. Forza maggiore.** Nessuna delle parti sarà responsabile di eventuali inadempimenti o ritardi nelle prestazioni causati da atto di guerra, ostilità, terrorismo, disobbedienza civile, incendio, terremoto, fatalità, disastro naturale, incidente, pandemia, sciopero, limitazioni governative (incluso il rifiuto o la revoca di qualsiasi licenza di esportazione/importazione o altra licenza) o altro evento al di fuori del ragionevole controllo della parte obbligata; a condizione che, entro cinque (5) giorni lavorativi dalla scoperta dell’evento di forza maggiore, tale parte la comunichi all’altra per iscritto. Entrambe le parti compiranno ogni ragionevole sforzo per attenuare gli effetti di un evento di forza maggiore. Nel caso di tale evento di forza maggiore, il termine per l’esecuzione della prestazione o del rimedio sarà esteso di un periodo pari alla durata dell’evento di forza maggiore, ma in nessun caso per più di trenta (30) giorni. Questo Articolo non esenta le parti dall’obbligo di istituire e rispettare ragionevoli procedure di ripristino in caso di disastro (procedure di disaster recovery).

**“Clarix” ai fini del presente Accordo significa:**

**Clarix International Inc.**, corrente in One Apple Park Way, Cupertino, CA, USA, 95014 o

**Clarix International**, con sede legale all’indirizzo **280 Bishopsgate, London, Regno Unito EC2M 4RB.**

**CONTRATTAZIONE ELETTRONICA**

L'utilizzo del Servizio da parte Vostra comprende la possibilità di stipulare contratti e/o di effettuare operazioni per via elettronica. VOI RICONOSCETE CHE L'INVIO ELETTRONICO DA PARTE VOSTRA COSTITUISCE IL VOSTRO CONSENSO E LA VOSTRA VOLONTA' DI ESSERE VINCOLATI DA TALI CONTRATTI E OPERAZIONI E DI PAGARE PER ESSI. IL VOSTRO CONSENSO E LA VOSTRA VOLONTA' DI ESSERE VINCOLATI ATTRAVERSO L'INVIO ELETTRONICO SI RIFERISCONO A TUTTI GLI ELEMENTI DELLE OPERAZIONI CONCLUSE SU QUESTO SERVIZIO, INCLUSE COMUNICAZIONI DI CANCELLAZIONE, POLICY, CONTRATTI, DOMANDE DI ISCRIZIONE E RICHIESTE. Per poter accedere e conservare i Vostri dati (di storico) elettronici, potrebbe esservi richiesto di disporre di determinati componenti hardware e software dei quali Voi sarete gli unici responsabili.

021424